

CORSO DI  
FORMAZIONE  
PROFESSIONALE  
2015-2016

# Assistente del commercio al dettaglio

## CFP - Art. 33



SCEF015

<b>Destinatari</b>	<p>Persone adulte che lavorano nel settore della Vendita senza avere una qualifica professionale.</p> <p>Il corso offre la possibilità di ottenere una prima certificazione, il Certificato Federale di formazione Pratica - CFP - di Assistente del commercio al dettaglio, riconosciuto in tutta la Svizzera.</p> <p>In seguito, frequentando ulteriori moduli formativi e superando gli esami finali, è possibile conseguire il titolo completo di Impiegato/a del commercio al dettaglio (Attestato Federale di Capacità - AFC).</p>
<b>Requisiti di accesso</b>	<p>Essere maggiorenni e abitare o lavorare in Svizzera.</p> <p>Poter certificare 5 anni di esperienza professionale in genere, di cui 2 anni nel settore del commercio o della vendita. Questa certificazione avverrà durante il rilevamento delle competenze (Bilancio delle competenze) che precederà il corso.</p>
<b>Obiettivi e contenuti</b>	<p>Il corso, organizzato in collaborazione con la SIC Ticino (Società Impiegati di Commercio sezione Ticino), intende permettere alle/ai partecipanti di acquisire tutte le conoscenze e competenze necessarie per superare gli esami previsti dall'Ordinanza federale sulla formazione professionale di base (Art. 33) e operare quindi nel settore della Vendita come personale qualificato.</p> <p>I contenuti del corso sviluppano le seguenti aree disciplinari e preparano ai rispettivi esami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Lingua italiana (esame scritto e orale)</li> <li>● Economia (esame scritto)</li> <li>● Società (esame scritto)</li> <li>● Pratica del commercio al dettaglio (esame pratico in negozio)</li> <li>● Conoscenze specifiche del ramo commerciale (esame scritto)</li> </ul> <p><b>Nota bene:</b> l'esame pratico sarà svolto nel negozio del proprio datore di lavoro o in negozi specifici che collaborano con noi per questa formazione e vale già come credito anche per la successiva qualifica di Impiegato del commercio al dettaglio (AFC).</p>
<b>Certificati</b>	<p>Al termine della formazione viene rilasciata una "Certificazione delle competenze".</p> <p>Frequentando almeno l'80% delle ore d'aula si ottiene l'Attestato di frequenza al corso.</p> <p>Superando gli esami federali a conclusione del primo semestre (esami intermedi) e del terzo semestre (esami finali), si ottiene il Certificato di Formazione Pratica di "Assistente del commercio al dettaglio".</p>
<b>Metodo didattico</b>	<p>Lezioni teoriche con esercitazioni individuali e di gruppo, lezioni di pratica, studio ed esercitazioni individuali. La formazione è progettata per partecipanti adulti e tiene conto delle loro conoscenze ed esperienze professionali.</p> <p>L'attività formativa si svolge in aule generali e di informatica nelle diverse sedi (Locarno, Bellinzona, Lamone, Mendrisio / Chiasso), a dipendenza dei gruppi-classe che sarà possibile attivare (min. 10 partecipanti).</p> <p>Alcune lezioni di Pratica del commercio al dettaglio saranno svolte presso il proprio datore di lavoro, previo accordi, o in negozi specifici che collaborano con noi.</p> <p>La documentazione didattica per l'approfondimento teorico e per le esercitazioni viene fornita durante il corso.</p>
<b>Studio individuale</b>	<p>Durante la frequenza del corso e in preparazione degli esami sono previste circa 150 ore di studio individuale.</p>
<b>Durata e costo</b>	<p>Prima di iniziare il corso è necessario partecipare ad un Bilancio delle competenze (2 serate – 6 ore/lezione). Il corso prevede poi 315 ore/lezione, con frequenza di due sere a settimana (orario indicativo 19:15 - 21:45 con 15' di pausa) sull'arco di 3 semestri (un anno e mezzo).</p> <p>I costi sono così ripartiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bilancio delle competenze - 6 ore/lezioni - nessuna tassa d'iscrizione, nessun costo</li> <li>● Corso Art. 33 ACD - 315 ore/lezioni, quota d'iscrizione fr. 1'740.-</li> <li>● Esami Art. 33 ACD - fr. 100.-</li> </ul> <p>Il versamento all'ECAP Ticino UNIA della quota di iscrizione è da effettuare in 5 rate, secondo scadenze trimestrali. La tassa di iscrizione agli esami (fr. 100.-) sarà invece da versare alla Divisione della Formazione Professionale (DFP) tramite l'apposita polizza che verrà recapitata ai singoli candidati.</p> <p><u>Attenzione:</u> per chi ha il domicilio in un altro Cantone CH, quota d'iscrizione al corso ed agli esami sono diversi. Informazioni di dettaglio presso il Segretariato di ECAP Ticino UNIA.</p> <p>Gli affiliati possono richiedere i sussidi previsti al proprio Sindacato di appartenenza.</p>
<b>Condizioni di abbandono</b>	<p>In caso di abbandono del corso, la quota di iscrizione agli esami e la quota pagata del trimestre già iniziato non verranno restituite.</p> <p>Per informazioni generali consultare il "Programma Corsi ECAP Ticino UNIA".</p>
<b>Iscrizione</b>	<p>Compilare e ritornare il formulario di iscrizione, da richiedere al Segretariato ECAP Ticino UNIA, Via Industria 3 - 6814 Lamone. ☎ 091 604 20 30 * Fax 091 604 20 31 * E - mail: infoti@ecap.ch</p>