

CORSO DI
FORMAZIONE
PROFESSIONALE
2015

Impiegato del commercio al dettaglio

AFC- Art. 33



Destinatari	<p>Operatrici ed operatori del settore della Vendita in possesso della qualifica di "Assistente del commercio al dettaglio" (CFP) o altri titoli equivalenti.</p> <p>La formazione offre la possibilità di completare il percorso intrapreso per la qualifica di ACD e, con opportuni approfondimenti nelle varie materie, favorisce un'adeguata preparazione agli esami federali previsti per conseguire il titolo di "Impiegato/a del commercio al dettaglio" (AFC - Attestato Federale di Capacità).</p>
Requisiti di accesso	<p>Essere maggiorenni e abitare o lavorare in Svizzera.</p> <p>Aver conseguito il Certificato di Formazione Pratica di "Assistente del commercio al dettaglio" o altre qualifiche equivalenti (Venditrice / Venditore, ...).</p> <p>Poter certificare 5 anni di esperienza professionale in genere, di cui 3 anni nel settore del commercio o della vendita. Questa certificazione avverrà durante il rilevamento delle competenze (Bilancio delle competenze) che precederà il corso.</p>
Obiettivi e contenuti	<p>Il corso, organizzato in collaborazione con la SIC Ticino (Società Impiegati di Commercio sezione Ticino), intende permettere alle/ai partecipanti di acquisire tutte le conoscenze e competenze necessarie per superare gli esami previsti dall'Ordinanza federale sulla formazione professionale di base (Art. 33) e operare quindi nel settore della Vendita come personale qualificato.</p> <p>I contenuti del corso sviluppano le seguenti aree disciplinari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Italiano ● Lingua straniera (Tedesco o Francese) ● Economia ● Società ● Conoscenze del commercio al dettaglio
Certificati	<p>Al termine della formazione viene rilasciata una "Certificazione delle competenze".</p> <p>Frequentando almeno l'80% delle ore d'aula si ottiene l'Attestato di frequenza al corso.</p> <p>Superando gli esami federali previsti, si ottiene l'Attestato Federale di Capacità (AFC) di "Impiegato/a del commercio al dettaglio" (ICD).</p>
Metodo didattico	<p>Lezioni teoriche con esercitazioni individuali e di gruppo, lezioni di pratica, studio ed esercitazioni individuali. La formazione è progettata per partecipanti adulti e tiene conto delle loro conoscenze ed esperienze professionali. L'attività formativa si svolge in aule generali e di informatica nelle diverse sedi (Locarno, Bellinzona, Lamone, Mendrisio / Chiasso), a dipendenza dei gruppi-classe che sarà possibile attivare (min. 10 partecipanti).</p> <p>Nota bene: chi non ha svolto il nostro corso di "Assistente del commercio al dettaglio" dovrà sostenere anche gli esami "Lavori pratici". In questo caso, alcune lezioni di Pratica del commercio al dettaglio verranno realizzate presso il proprio datore di lavoro, previo accordi, o in negozi specifici che collaborano con noi. La documentazione didattica per l'approfondimento teorico e per le esercitazioni viene fornita durante il corso.</p>
Studio individuale	<p>Durante la frequenza del corso e in preparazione degli esami sono previste circa 60 ore di studio individuale.</p>
Durata e costo	<p>Prima di iniziare il corso, chi non proviene da un nostro corso ACD dovrà partecipare ad un Bilancio delle competenze (2 serate – 6 ore/lezione).</p> <p>Il corso prevede poi 126 ore/lezioni, con una frequenza di una/due sere a settimana (orario indicativo 19:15 - 21:45 con 15' di pausa) sull'arco di 5 mesi (gennaio – maggio), come indicato dall'apposito calendario che viene consegnato prima del corso.</p> <p>La quota di iscrizione al corso è di fr. 750.- e il versamento all'ECAP Ticino UNIA è da effettuare prima della fine della formazione tramite la cedola di pagamento allegata alla convocazione.</p> <p>La tassa per gli esami federali (fr. 100.-) sarà invece da versare alla "Commissione esami" tramite l'apposita cedola di pagamento al momento della notifica dell'avvenuta iscrizione.</p> <p><u>Attenzione:</u> per chi ha il domicilio in un altro Cantone CH, quota d'iscrizione al corso ed agli esami sono diversi. Informazioni di dettaglio presso il Segretariato di ECAP Ticino UNIA. Gli affiliati possono poi richiedere i sussidi previsti per la formazione professionale al proprio Sindacato di appartenenza.</p> <p>Inoltre: per chi ne avesse l'esigenza, con un numero sufficiente di partecipanti può essere organizzato un corso di complemento per la Lingua straniera (30 ore – fr. 250.-).</p>
Condizioni di abbandono	<p>In caso di abbandono vengono trattenuti fr. 100.- della quota di iscrizione per costi amministrativi.</p> <p>Per informazioni generali consultare il "Programma Corsi ECAP Ticino UNIA".</p>
Iscrizione	<p>Compilare e ritornare il formulario di iscrizione, da richiedere al Segretariato ECAP Ticino UNIA, Via Industria 3 - 6814 Lamone. ☎ 091 604 20 30 * Fax 091 604 20 31 * E - mail: infoti@ecap.ch</p>