

giorni devono essere presi entro 6 mesi dalla nascita. In aggiunta, nel primo anno dalla nascita, è previsto il diritto ad un congedo non pagato di 2 settimane.

Congedo di adozione

In caso di adozione di un/a bambino/a minorenne, il personale ha diritto ad un congedo di adozione di 20 giorni al 100% del salario.

Salario in caso di malattia

Dopo il tempo di prova, in caso di malattia il salario viene versato nella misura del 90% del salario lordo per 2 anni dal 1° giorno di malattia per il personale fisso, dal 3° giorno per il personale ad ore. Durante il periodo di prova il salario viene versato nella misura del 90% del salario per 1 mese.

Salario in caso di infortunio

Dopo il tempo di prova, in caso di infortunio il salario viene versato nella misura del 90% del salario lordo per 2 anni dal 1° giorno di incapacità lavorativa. Durante il periodo di prova il salario viene versato nella misura del 90% del salario per 1 mese.

Salario durante il servizio militare

I lavoratori che devono prestare servizio militare obbligatorio o altri servizi obbligatori in Svizzera, beneficiano delle seguenti prestazioni:

- Durante i corsi di ripetizione o protezione civile: 100% del salario (al max per 4 settimane)
- Durante la scuola reclute o per

l'ottenimento di gradi: 80% del salario (ai lavoratori senza obbligo di mantenimento); 100% del salario (coniugati o celibi con obblighi di mantenimento)

Coop Child Care

Il genitore single (che non vive assieme ad altre persone adulte) e che vive sotto lo stesso tetto con almeno un figlio/a che necessita di essere accudito, ha diritto ad un sostegno finanziario per l'accudimento esterno dei figli, a determinate condizioni. Per maggiori informazioni contatti il nostro sindacato o il servizio sociale dell'azienda presso la Centrale Distribuzione di Castione.

Premi di fedeltà

Ogni lavoratore ha diritto a premi di fedeltà, versati alla fine del mese in cui cade la ricorrenza, secondo i seguenti parametri:

- Al compimento del 5° anno di servizio: CHF 500.00 sotto forma di carta regalo Coop (se si lavora a tempo pieno o almeno al 50%); CHF 200.00 in buoni Coop (se si lavora meno del 50%)
- Al compimento del 10° anno di servizio: 1/3 del salario mensile o 7,5 giorni di vacanze
- Al compimento del 15° anno di servizio: 1/2 del salario mensile o 11 giorni di vacanze
- Al compimento del 20° anno di servizio e per ogni 5 anni successivi: 1 salario mensile o 22 giorni di vacanze

Il personale con salario mensile a partire dal 10° anno di servizio, può richiedere che i premi siano trasformati del tutto o parzialmente in vacanze.



Il Sindacato.

Coop

Riassunto delle principali condizioni di lavoro in Ticino dal

1° gennaio 2026



I segretariati Unia in Ticino si trovano a:

Bellinzona	sindacato	viale Stazione 33	091 821 10 40
Bellinzona	cassa disoccupazione	piazza G. Buffi 6	058 332 11 33
Biasca	sindacato	via Giovannini 2	091 862 12 44
Biasca	cassa disoccupazione	via Dragone 1	058 332 11 33
Castione	amministrazione regionale	casella postale 178	091 822 30 90
Chiasso	cassa disoccupazione	via Bossi 12	058 332 11 33
Locarno	sindacato	via della Posta 8	091 735 35 80
Locarno	cassa disoccupazione	via della Posta 8	058 332 11 33
Manno	sindacato	via Vedeggio 1	091 611 17 11
Massagno	cassa disoccupazione	via Genzana 2	058 332 11 33
Mendrisio	sindacato	via al Gas 8	091 640 64 30

ISCRIVITI A UNIA!

Il Sindacato Unia si batte per ottenere migliori condizioni salariali e di lavoro e buone prestazioni sociali. Ti assiste in caso di controversie con il datore di lavoro o con le assicurazioni sociali. Per essere forti dobbiamo essere uniti. Più persone si iscrivono al sindacato Unia e più grandi saranno le nostre conquiste. Iscriviti anche tu! Contatta un nostro segretariato o via internet: <http://www.unia.ch/it/iscriviti-a-unia/>



CHI CONTATTARE IN CASO DI DISOCCUPAZIONE?

Il nostro sindacato gestisce la cassa di disoccupazione più grande della Svizzera. In caso di disoccupazione o per richiedere informazioni rivolgiti ai nostri uffici!

Salari minimi dal 1° gennaio 2026

Collaboratore/trice senza formazione	CHF 4'300.00	CHF 24.20 / ora
Collaboratore/trice con formazione (2 anni)	CHF 4'400.00	CHF 24.77 / ora
Collaboratore/trice con formazione (3 anni)	CHF 4'500.00	CHF 25.33 / ora
Collaboratore/trice con formazione (4 anni)	CHF 4'700.00	CHF 26.45 / ora

Per il personale retribuito ad ore, al salario orario di base, vanno aggiunte le seguenti indennità: festivi (3,50%), vacanze (10,64% per 5 settimane; 13,04% per 6 settimane; 18,18% per 7 settimane) e tredicesima (8,33%)

Dal 1° gennaio 2026 i salari reali beneficiano di un aumento del 0.9% solo a titolo individuale.

Periodo di disdetta

Durante il periodo di prova (3 mesi) le parti possono sciogliere il rapporto di lavoro in qualsiasi momento con un preavviso di 7 giorni. Dopo il periodo di prova la disdetta può essere intimata solo per la fine di un mese civile e osservando i seguenti termini:

- nel 1° anno di servizio: 1 mese
- dal 2° al 5° anno di servizio (incluso): 2 mesi
- dal 6° anno di servizio: 3 mesi

Durata del lavoro

La durata del lavoro settimanale è di 41 ore suddivise, di regola, su 5 giorni. I lavori di preparazione e messa in ordine fanno parte dell'orario di lavoro. I piani di lavoro devono essere comunicati con 2 almeno settimane di anticipo.

Pause

Se è possibile lasciare il posto di lavoro, le pause non contano come tempo di lavoro. Le pause superiori alle 1,5 ore devono essere concordate con il personale.

Ore supplementari

Sono considerate ore supplementari quelle svolte oltre le ore settimanali previste dal contratto e prescritte dal/la superiore. Le ore supplementari vanno di regola compensate in tempo libero della

stessa durata entro i 4 mesi successivi. Se la compensazione non fosse possibile, le ore supplementari devono essere pagate con un supplemento salariale del 25%.

Lavoro serale e notturno

Per il lavoro serale (20-23) viene concesso un supplemento salariale del 20%, solo se il turno termina dopo le 21:30. Per il lavoro notturno (23-06) il supplemento salariale è del 35%. In caso di lavoro notturno ricorrente, il 10% del supplemento del 35% viene concesso sotto forma di tempo libero. Il personale con compiti di accudimento familiare, se lo desiderano, sono dispensati dal lavoro serale, qualora dimostrino che nessun'altra persona possa occuparsi dei/delle figli/e o dei familiari.

Lavoro domenicale e festivo

Per il lavoro domenicale e festivo ricorrente viene riconosciuto un supplemento salariale o un credito orario del 50%. Per lavoro non regolare (**ad esempio le domeniche prenatalizie**), viene riconosciuto un supplemento del 75% (di cui il 25% può essere utilizzato sotto forma di credito orario da compensare).

Giorni festivi

Sono giorni festivi parificati alla domenica: Capodanno; Epifania;

Lunedì di Pasqua; Ascensione; 1° Agosto; Assunzione; Ognissanti; Natale; Santo Stefano. Qualora un giorno festivo parificato cada in un giorno infrasettimanale, l'orario di lavoro si riduce del tempo di lavoro corrispondente.

Tredicesima mensilità

A fine anno il personale, sia fisso che ausiliario, ha diritto alla tredicesima mensilità. In caso di cessazione del rapporto di lavoro durante l'anno sarà calcolato un pro-rata di 1/12 del salario lordo per ogni mese lavorato.

Passaggio dal salario orario al salario mensile

Il dipendente pagato a ore, che per più di un anno abbia lavorato mediamente almeno il 50% dell'orario normale di lavoro, ha diritto, su richiesta scritta, ad essere assunto a salario mensile per il corrispondente grado di occupazione

Vacanze

- Fino al 49° anno di età: 5 settimane
- Dal 50° anno di età o apprendisti: 6 settimane
- Dal 60° anno di età: 7 settimane
- Dal 63° anno di età: 8 settimane

Congedi retribuiti

- Proprio matrimonio: 2 giorni più una carta regalo Coop del valore di CHF 100.-
- Matrimonio di un genitore, figlio(a) proprio o in affidamento, fratello/ fratellastro, sorella/ sorellastra, nipote (figlio/a di un figlio/a): 1 giorno

- Decesso coniuge, convivente, figlio/a proprio/a o in affidamento: 5 giorni
- Decesso genitori, suoceri o genitori del/la convivente: 3 giorni
- Decesso fratello/ fratellastro, sorella/ sorellastra: 2 giorni
- Decesso nonni, nipoti (figlio/a di un figlio/a), genero, nuora, cognato/a: 1 giorno
- Proprio trasloco: 1 giorno
- Giorno di orientamento, fine del servizio militare obbligatorio: 1 giorno.

Di norma i congedi sopra menzionati vengono consumati entro 2 settimane dalla loro maturazione.

Congedo sindacale

È pagato un congedo di formazione della durata massima di 1 settimana di lavoro per anno civile ai/alle delegati/e di una delle organizzazioni dei lavoratori firmatarie del CCL, che partecipano ad un corso di aggiornamento, ad un congresso o ad un'assemblea, coordinati dalle stesse organizzazioni.

Congedo maternità

Se il rapporto di lavoro è durato più di 3 mesi, o non viene sciolto prima del 6° mese di gravidanza, l'indennità maternità viene integrata dall'azienda a partire dalla data del parto e per 18 settimane al 100% del salario lordo ordinario.

Congedo per l'altro genitore

In caso di nascita di un/a figlio/a l'azienda integra l'indennità di congedo dell'altro genitore per 20 giorni fino al 100% del salario lordo. Il congedo può essere preso in una sola volta o in singoli giorni entro un anno dalla nascita, laddove i primi 10